

PME2020 在 Win10 系统中生成的报告中文显示乱码

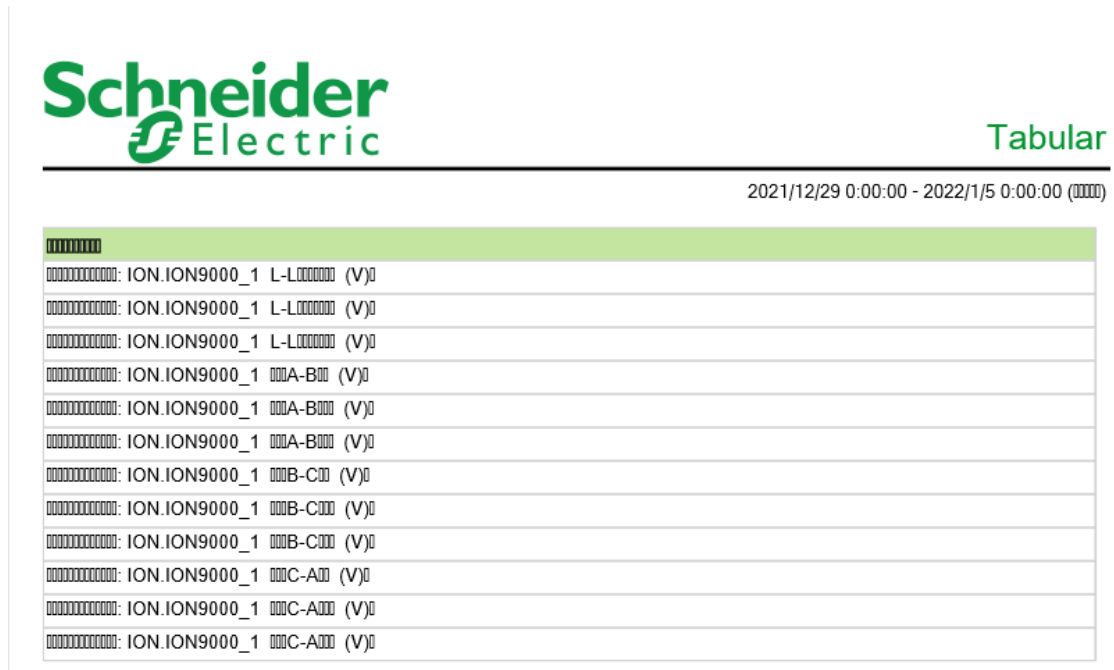
问题描述

PME2020 在 Win10 系统中生成的报告中文显示乱码

解决方案

步骤如下：

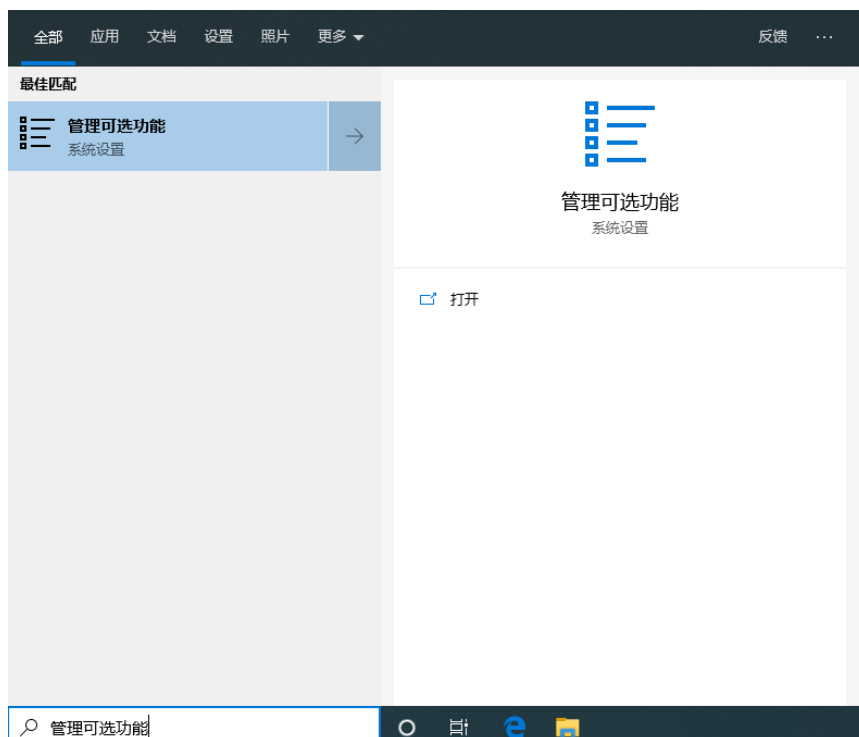
1. PME2020 在 Win10 系统中生成的报告中文显示乱码，如图：



The screenshot shows a report header with the Schneider Electric logo and the word 'Tabular'. Below the header, a date range is displayed: '2021/12/29 0:00:00 - 2022/1/5 0:00:00 (00000)'. The main body of the report is a table with multiple rows. Each row contains a label followed by a value in parentheses. The labels are 'ION.ION9000_1 L-L' and 'ION.ION9000_1 A-B' and 'ION.ION9000_1 B-C' and 'ION.ION9000_1 C-A'. The values are '(V)' and '(V)' and '(V)' and '(V)'. The text is garbled, appearing as 'L-L' and 'A-B' and 'B-C' and 'C-A' instead of the correct Chinese characters.

ION.ION9000_1 L-L (V)
ION.ION9000_1 L-L (V)
ION.ION9000_1 L-L (V)
ION.ION9000_1 A-B (V)
ION.ION9000_1 A-B (V)
ION.ION9000_1 A-B (V)
ION.ION9000_1 B-C (V)
ION.ION9000_1 B-C (V)
ION.ION9000_1 B-C (V)
ION.ION9000_1 C-A (V)
ION.ION9000_1 C-A (V)
ION.ION9000_1 C-A (V)

2. 该现象只发生在 Win10 系统中，解决的方法是，搜索管理可选功能或 Manage Optional Features



3. 进入管理可选功能界面，点击添加功能

可选功能

可选功能

[查看可选功能历史记录](#)

+ 添加功能

	Chinese (PRC) handwriting	79.1 MB
	Internet Explorer 11	3.20 MB
	Microsoft 快速助手	2.89 MB
	OpenSSH 客户端	10.1 MB
	Windows Hello 人脸	93.5 MB

4. 找到繁体中文补充字体，点击安装（该安装必须联网）

添加功能


	果鲁穆齐语补充字体	114 KB
	梵文补充字体	1.47 MB
	泛欧语系补充字体	4.08 MB
	泰卢固语补充字体	497 KB
	泰米尔语补充字体	294 KB
	泰语补充字体	1.61 MB
	简单网络管理协议 (SNMP)	581 KB
	繁体中文补充字体	12.8 MB
其他字体: DFKai-SB、MingLiU、PMingLiU、MingLiU_HKSCS		
		安装

5. 安装成功后，可以在可选功能里看到

 可选功能

	Microsoft 快速助手	2.89 MB
	OpenSSH 客户端	10.1 MB
	Windows Hello 人脸	93.5 MB
	Windows Media Player	92.3 MB
	中文(中华人民共和国)光学字符识别	4.55 MB
	中文(中华人民共和国)语音识别	128 MB
	数学识别器	33.2 MB
	简体中文的文本到语音转换	151 MB
	简体中文补充字体	151 MB
	简体中文键入	251 MB
	繁体中文补充字体	62.2 MB
其他字体: DFKai-SB、MingLiU、PMingLiU、MingLiU_HKSCS		
		卸载

6. 这时重新在PME中生成报告，汉字就能正常显示了

 Tabular

2021/12/31 0:00:00 - 2022/1/7 0:00:00 (本地服务器)

需要您特别注意的信息
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 L-L电压均值平均值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 L-L电压均值最大值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 L-L电压均值最小值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 线电压A-B均值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 线电压A-B最大值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 线电压A-B最小值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 线电压B-C均值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 线电压B-C最大值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 线电压B-C最小值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 线电压C-A均值 (V)。
没有可用于选定时间段的数据: ION.ION9000_1 线电压C-A最大值 (V)。